

Nombre: _____

Generalidades del teléfono único de emergencias 112



S.O.S. ARAGON

¿Qué es el 112?

> **112** es el número de teléfono gratuito al que llamar cuando surge una emergencia y alguien necesita ayuda: accidentes, incendios, asistencia sanitaria urgente, agresiones, robos, rescates, catástrofes... Proporciona acceso directo a los servicios de bomberos, policía, sanitarios y protección civil.

Que ocurre al marcar el 112

> Al marcar el **112** tendrá que contestar a las preguntas del operador con la mayor claridad posible, facilitándole los datos que le pida y siguiendo sus instrucciones.

Las preguntas tienen por objeto aclarar

- > Quién llama
- > Qué ocurre
- > Dónde ha ocurrido
- > Cuando ha sucedido
- > Intente contestar a todas las preguntas con la mayor claridad posible.
- > Siga las instrucciones del operador.
- > Por su seguridad, la llamada al **112** quedará registrada.

Cuándo llamar al 112

> Cuando la vida o algún bien se encuentren en peligro inmediato: accidentes, incendios necesidad de asistencia sanitaria urgente, agresiones, robos, rescates, catástrofes... Para llamar al **112** desde un teléfono particular o público, marque simplemente estas tres cifras.

> Desde un teléfono público no se necesitan monedas.

Cómo llamar al 112

> Para llamar al **112** desde un edificio con centralita, obtenga una línea exterior y marque el número

> Para llamar al **112** desde un teléfono móvil, simplemente marque los dígitos o la tecla SOS que algunos modelos llevan incorporada.

Cuándo no se debe llamar al 112

> ¡El **112** no es un juego, es un teléfono de emergencia!

> Nunca llame al **112** para solicitar información que no sea para una cuestión de emergencia.

> Nunca llame al **112** para solicitar información sobre el estado de las carreteras o partes meteorológicos.

Recomendaciones sobre el 112

> Enseñe a los niños y a quienes los cuidan cómo usar apropiadamente el número **112**.

> Advértales que su uso es exclusivo para emergencias.

> Las llamadas indebidas al **112** pueden entorpecer la labor de quienes atienden urgencias reales.

> Las llamadas maliciosas o con ánimo de engañar están penalizadas por ley.

Lee el texto anterior y responde a las siguientes preguntas:

1.-Para qué sirve el texto anterior:

2.- ¿Cuál de estas afirmaciones es falsa?

- a) Llamar al número 112 no cuesta dinero.
- b) Si tienes un accidente o un incendio puedes llamar al 112.
- c) Puedes llamar al 112 si no necesitas ayuda.
- d) Si llamas al 112 te pueden pasar con un hospital.

3.- Juan ha llamado al 112 y cuando han descolgado el teléfono rápidamente les ha dicho:

"Buenos días, me llamo Juan, ha ocurrido un accidente muy grave hace unos minutos. Dos coches han chocado de frente, teléfono es 999 584785"

¿Qué datos le falta dar a Juan para contestar a las preguntas que suelen hacer las operadoras para aclarar lo sucedido?

4.-¿Cuándo puedes llamar al 112?

5.-¿Por qué crees que los niños deben saber cómo usar el teléfono de urgencias 112?

6.- ¿Qué NO debemos hacer nunca? Puedes señalar varias respuestas.

- a) Llamar al 112 si tenemos una urgencia.
- b) Hacer bromas en el teléfono 112.
- c) Utilizar el 112 como un juego.
- d) Llamar al 112 para preguntar por el estado de las carreteras.

7.- ¿Qué le dirías a unos amigos que usan el 112 como un juego?
